



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt *“Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych”* współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Katowice dn. 18.12.2009r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z realizacją przez Regionalną Izbę Gospodarczą w Katowicach projektu *“Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych”* współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego zapraszamy Państwa do złożenia oferty cenowej w zakresie realizacji zamówienia obejmującego:

1. przygotowanie kompletów merytorycznych materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika projektu (270 osób),
2. przeprowadzenie szkoleń z zaplanowanej tematyki w sześciu blokach tematycznych (zapewnienie doświadczonej kadry wykładowców i opracowanie programów szkoleń),
3. przeprowadzenie egzaminów oraz przygotowanie certyfikatów kompetencji Auditora wiodącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 lub Auditora wewnętrznego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 w wybranych blokach tematycznych. W przypadku certyfikatów Auditora wiodącego będą to certyfikaty wydane przez międzynarodową organizację,

wg poniżej określonej specyfikacji.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt *“Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych”* współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje następujący zakres działań:

MERYTORYCZNE MATERIAŁY SZKOLENIOWE:

Przygotowanie kompletów merytorycznych materiałów szkoleniowych w formie papierowej (format A4) dla grupy 270 uczestników projektu, skonfekcjonowanie w segregatorach i oznakowanie zgodnie z wzorem przekazanym przez Zamawiającego i zasadami Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (ewentualnie dodatkowe materiały mogą zostać przekazane uczestnikom na nośniku elektronicznym). Projekt przewiduje wyposażenie uczestników w materiały szkoleniowe obejmujące swym zakresem treści merytoryczne odpowiadające tematyce szkoleń w poszczególnych blokach tematycznych. W przypadku bloków tematycznych I, II, IV, V będą to materiały zawierające kompleksowe informacje umożliwiające uczestnikom szkoleń pozyskanie niezbędnej wiedzy potrzebnej do uzyskania pozytywnego wyniku z egzaminu i zdobycie certyfikatu kompetencji audytora wewnętrznego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 lub audytora wiodącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001. Materiały powinny być dostarczone do siedziby zamawiającego każdorazowo na min. 3 dni kalendarzowe przed pierwszym dniem szkoleniowym w każdym bloku tematycznym. Ponadto na minimum 10 dni przed rozpoczęciem pierwszej edycji szkoleń Zamawiający otrzyma wzorcowe egzemplarze materiałów szkoleniowych dla każdego bloku tematycznego celem weryfikacji, zatwierdzenia i zarchiwizowania dla celów dokumentacyjnych projektu.

SZKOLENIA:

Zaproponowanie szczegółowych programów szkoleń i zapewnienie kadry merytorycznej prowadzącej szkolenia w poniżej uszczegółowionym zakresie tematycznym. Rekomendowani wykładowcy powinni posiadając odpowiednie kwalifikacje zawodowe odpowiadające zakresowi merytorycznemu szkoleń, minimum dwuletnie trenerskie doświadczenie zawodowe oraz doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń realizowanych w ramach projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W ramach projektu zaplanowano szkolenia w sześciu blokach tematycznych (BT) w trzech jednakowych edycjach. Każdy z bloków tematycznych obejmuje sześć dni szkoleniowych. Każdy dzień szkoleniowy obejmuje 8 godzin dydaktycznych. Liczebność grupy szkoleniowej w każdym bloku tematycznym wynosi 15 osób. Uczestnikami szkoleń będą osoby dorosłe pracujące, zamieszkujące teren województwa śląskiego, które z własnej woli będą uczestniczyć w szkoleniach w ramach ww projektu poza godzinami pracy. Każda zainteresowana osoba będzie brała udział w szkoleniach tylko w ramach jednego wybranego bloku tematycznego. Szkolenia będą się odbywały się w systemie weekendowym (soboty i niedziele) co dwa tygodnie dla każdej grupy szkoleniowej zgodnie z załączonym harmonogramem i wstępnym terminarzem szkoleń stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszego zapytania. Zajęcia będą się odbywać w salach szkoleniowych w siedzibie Izby lub w salach szkoleniowych i w pracowniach komputerowych w centrum Katowic. Do oferty Wykonawca powinien załączyć proponowane programy szkoleń.

Zakres tematyczny szkoleń w ramach pojedynczej edycji:

BT I - Auditor wiodący systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 w przedsiębiorstwie, obejmujący następującą tematykę szkoleń:

- Zarządzanie ryzykiem zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 27001 (1 dzień szkoleniowy)
- Certyfikowany przez międzynarodową organizację kurs Auditora wiodącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 (5 dni szkoleniowych)

BT II - Auditor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 w przedsiębiorstwie, obejmujący następującą tematykę szkoleń:

- Techniczne i prawne aspekty audytu informatycznego (2 dni szkoleniowe)
- Zarządzanie ryzykiem zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 27001 (1 dzień szkoleniowy)
- Kurs Auditora wewnętrznego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 (3 dni szkoleniowe)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt *“Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych”* współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

BT III Bezpieczeństwo transakcji elektronicznych z uwzględnieniem zasad użytkowania e-podpisu obejmujący następującą tematykę szkoleń:

- Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji w kontekście stosowania dokumentu elektronicznego i e-podpisu (1 dzień szkoleniowy)
- Zasady funkcjonowania e-dokumentu i e-podpisu - aspekty prawne i techniczne z uwzględnieniem platform typu SEKAP i ePUAP (1 dzień szkoleniowy- zajęcia na komputerach)
- Organizacja e-biznesu, e-sekretariatu w świetle obowiązującego ustawodawstwa i wymagań bezpieczeństwa (2 dni szkoleniowe- zajęcia na komputerach)
- Audyt informatyczny (1 dzień szkoleniowy)
- Zasady budowy archiwum informacji w aspektach e-dokumentu i wymogów prawno-technicznych oraz platform typu SEKAP i ePUAP (1 dzień szkoleniowy)

BT IV - Auditor wiodący systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 w administracji obejmujący następującą tematykę szkoleń:

- Zarządzanie ryzykiem zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 27001 (1 dzień szkoleniowy)
- Certyfikowany przez międzynarodową organizację kurs Auditora wiodącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 (5 dni szkoleniowych)

BT V - Auditor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 w administracji obejmujący następującą tematykę szkoleń :

- Techniczne i prawne aspekty audytu informatycznego (2 dni szkoleniowe)
- Zarządzanie ryzykiem zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 27001 (1 dzień szkoleniowy)
- Kurs Auditora wewnętrznego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 (3 dni szkoleniowe)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt **“Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych”** współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

BT VI - Bezpieczeństwo systemów informatycznych -bezpieczeństwo informacji wg ISO/IEC 27001 obejmujący następującą tematykę szkoleń:

- Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji wg ISO/IEC 27001 (1 dzień szkoleniowy)
- Zasady bezpiecznego wdrożenia systemu informatycznego w organizacji (firma, urząd) w aspektach prawnych i technicznych (2 dni szkoleniowe)
- Zarządzanie ryzykiem zgodnie z wymaganiami nomy ISO/IEC 27001 (1 dzień szkoleniowy)
- Audyt informatyczny (1 dzień szkoleniowy)
- Zarządzanie informacją i systemem informatycznym w sytuacjach incydentu bezpieczeństwa (1 dzień szkoleniowy)

W jednym wybranym dniu szkoleniowym zajęcia w bloku tematycznym VI będą prowadzone z wykorzystaniem stanowisk komputerowych.

Na 10 dni przed rozpoczęciem pierwszej edycji szkoleń Zamawiający otrzyma imienną listę wykładowców prowadzących szkolenia w poszczególnych blokach tematycznych z danymi kontaktowymi wraz z życiorysem opisującym posiadane doświadczenie zawodowe i certyfikaty każdego z rekomendowanych wykładowców w celu weryfikacji i zatwierdzenia trenerów przez Zamawiającego. W przypadku zmiany wykładowcy Zamawiający zostanie o tym powiadomiony na min. tydzień przed danym szkoleniem. Wraz z powiadomieniem Zamawiający otrzyma CV nowego rekomendowanego wykładowcy. Zmiana wykładowcy będzie możliwa po akceptacji ze strony Zamawiającego. W przypadku zmiany wykładowców pomiędzy poszczególnymi edycjami szkoleń wykonawca zobowiązany jest dostarczyć na dwa tygodnie przed każdą edycją szkoleń zaktualizowaną listę wykładowców wraz z ich CV opisującym kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.



Projekt *“Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych”* współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

EGZAMINY i CERTYFIKATY

Przeprowadzenie egzaminów końcowych w blokach tematycznych I,II,IV,V w zakresie Auditora wewnętrznego lub Auditora wiodącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 w ostatnim dniu szkolenia wybranych bloków tematycznych oraz przygotowanie certyfikatów Auditora wewnętrznego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 w blokach tematycznych II i V (razem 90 szt.) oraz certyfikatów Auditora wiodącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001 w blokach tematycznych I i IV (razem 90 szt.) wydanych przez międzynarodową organizację. Certyfikaty będą oznakowane zgodnie z zasadami Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

II Termin wykonania zamówienia

Zamówienie należy zrealizować w okresie od I kwartału 2010r. do III kwartału 2011r. zgodnie z ustalonym przez Zamawiającego harmonogramem szkoleń (załącznik nr 4).

III Kryteria oceny ofert

Wybór wykonawców zostanie przeprowadzony na podstawie kryteriów jakościowych i posiadanego doświadczenia w oparciu o następujące kryteria :

1. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:
 - 1) cena - 60%;
 - 2) doświadczenie zawodowe - 20%;
 - 3) potencjał kadrowy - 20%;

2. Sposób oceny ofert

- 1) **Opis kryterium - cena**

Oferty ocenione zostaną wg wzoru:

$$PC = (C_{min} / CO) \times 60 \% \times 100$$

Gdzie:

- PC - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie
C_{min} - najniższa zaoferowana cena
CO - cena ocenianej oferty



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt *“Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych”* współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

100 - współczynnik stały

2) Opis kryterium - doświadczenie zawodowe

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Ponadto posiadają odpowiednie certyfikaty odnośnie certyfikacji personelu.

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalnie wykonawca może uzyskać 20 pkt (PT). Oferta w tym kryterium oceniana będzie na podstawie załączonego do oferty wykazu usług szkoleniowych/projektów zrealizowanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (wypełniony załącznik nr 2) z ostatnich trzech lat z potwierdzeniami, że usługi te zostały wykonane należycie. Dokumentami potwierdzającymi spełnienie tego warunku mogą być np. referencje od zleceniodawców, zaświadczenia, umowy etc. Wykonawca winien wykazać, że zrealizował: usługi szkoleniowe/projekty w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Punkty będą przyznawane wg następującego schematu:

- za 1 usługę/projekt - $T_0 = 20$ pkt.
- od 2 do 4 usług/projektów - $T_0 = 60$ pkt.
- od 5 - $T_0 = 100$ pkt.

Usługa winna potwierdzać, że została zrealizowana w zakresie szkoleń/projektów dotyczących Europejskiego Funduszu Społecznego a następnie punkty zostaną przeliczone według wzoru:

$$P_u = T_0 \times 20\%$$

Gdzie:

P_u - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium „doświadczenie zawodowe”;

T_0 - liczba punktów przyznana za usługi w ocenianej ofercie;



Projekt *“Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych”* współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

3) Opis kryterium - potencjał kadrowy

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalnie wykonawca może uzyskać 20 pkt (PT). Oferta w tym kryterium oceniana będzie na podstawie załączonego do oferty wykazu wykładowców rekomendowanych przez wykonawcę do prowadzenia szkoleń w ramach niniejszego zapytania (wypełniony załącznik nr 3), posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe i wiedzę w zakresie tematyki merytorycznej szkoleń. Zamawiający wymaga aby łącznie zostały spełnione następujące warunki:

- osoby prowadzące szkolenia posiadały min. 2 letni staż w prowadzeniu szkoleń w tym także w ramach projektów realizowanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (minimum 1 projekt)
- wykonawca wykazał, że dysponuje min. 1 doświadczonym wykładowcą z każdego zakresu tematycznego szkoleń zaplanowanego do realizacji przedmiotowego postępowania.

Punkty będą przyznawane wg następującego schematu:

- za dysponowanie 1 doświadczonym wykładowcą z każdego zakresu tematycznego z co najmniej 2 letnim stażem w prowadzeniu szkoleń w tym także w ramach projektów realizowanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (minimum 1 projekt) $T_1 = 50$ pkt.
- za dysponowanie 2 doświadczonymi wykładowcami z każdego zakresu tematycznego z co najmniej 2 letnim stażem w prowadzeniu szkoleń w tym także w ramach projektów realizowanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (minimum 1 projekt) - $T_1 = 100$ pkt.

a następnie przeliczone według wzoru:

$$P_k = T_1 \times 20 \%$$

Gdzie:

P_k - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium „potencjał kadrowy”;

T_1 - liczba punktów przyznana za potencjał kadrowy w ocenianej ofercie;

3. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, która uzyska największą ilość punktów na podstawie kryteriów oceny ofert określonych powyżej wg następującego wzoru:

$$Z = PC + P_u + P_k$$

4. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert będą przedstawiać taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt **“Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych”** współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

IV Oferta powinna zawierać:

1. Wykonawca zobowiązany jest obliczyć cenę oferty i podać ją w formularzu oferty - załącznik 1.
2. W łącznej cenie wykonania usługi wykonawca zobowiązany jest ująć wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją zamówienia wraz z kosztami za przeprowadzenie egzaminu i przygotowanie certyfikatu plus podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania oferty oraz wszystkie inne koszty wynikające z zapisów niniejszego zaproszenia, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa.
3. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich, w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
4. Cenę oferty należy podać netto i brutto z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT). Do porównania ofert będzie brana cena brutto (z VAT).
5. Ceny określone przez wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zwiększeniu.
6. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych, tylko w PLN.
7. Oferta wraz z załącznikami musi być na każdej stronie parafowana przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
8. Dokumenty mogą zostać doręczone w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
9. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
10. Wykonawca do oferty powinien załączyć proponowane programy szkoleń.

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

V Zalecenie dotyczące oznakowania ofert

Oferty składane są w jednym egzemplarzu, w nieprzejrzystej i zamkniętej kopercie lub opakowaniu. Koperta powinna być zaadresowana na adres:

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach
ul. Opolska 15
40-084 Katowice

oraz powinna być opisana następująco:

„Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych” SZKOLENIA

oraz powinna być opatrzona nazwą i adresem wykonawcy wraz z numerami telefonów (dopuszcza się czytelne odciski pieczęci z nazwą i adresem wykonawcy).

Na kopercie należy dopisać: „Nie otwierać przed dniem” 4.01.2010 r. do godziny 15:00

Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z w/w opisem ponosi wykonawca.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt *“Bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych”* współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

VI Termin i miejsce składania ofert:

Oferty należy składać w formie papierowej osobiście lub pocztą na adres Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach, ul. Opolska 15, nie później niż do dnia **4.01.2010r. do godz. 15:00.** Oferty nadesłane pocztą będą zakwalifikowane do postępowania pod warunkiem ich dostarczenia przez pocztę do dnia **4.01.2010r. do godz. 15:00.** Oferty złożone po terminie będą zwrócone wykonawcy bez otwierania.

VII Oferty częściowe i wariantowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych. Oferty nie zawierającego pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.

VIII Dodatkowe informacje

Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert ma prawo:

- 1) wycofać ofertę poprzez złożenie pisemnego powiadomienia z napisem na kopercie „WYCOFANIE”.
- 2) zmienić ofertę - powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad jak składana oferta, odpowiednio oznakowanych z dopiskiem „ZAMIANA”. Koperty oznakowane dopiskiem „ZAMIANA” zostaną otwarte i odczytane w pierwszej kolejności po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian, zostaną dołączone do oferty.

Wszelkie pytania można zgłaszać faksem na numer 032 35-111-86.
Do kontaktów upoważniony jest koordynator projektu.